

POLÍTICA DE QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (QHSE)

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A LINDE MATERIAL HANDLING IBÉRICA, S.A. (doravante designada por LINDE MHI) considera a gestão da **Qualidade**, o seu compromisso com o **Ambiente** e a proteção da **Segurança e Saúde no Trabalho (QHSE)** como um objetivo prioritário, integrado em todas as atividades do seu negócio e parte essencial da sua filosofia empresarial.

A LINDE MHI **esta comprometida** com a excelência na gestão **QHSE** com todos os seus colaboradores, clientes e comunidades onde opera. Adota todas as precauções razoáveis para **proteger** os seus colaboradores e todas as pessoas com quem interage diariamente contra os riscos previsíveis decorrentes do trabalho, bem como implementa as medidas necessárias para preservar o **Ambiente**. Estes princípios estão alinhados com a colocação no mercado de produtos e serviços que garantem a **satisfação dos clientes**, acrescentando valor a todas as partes interessadas.

Neste sentido, a Direção compromete-se a desenvolver todas as suas atividades de acordo com os princípios de um **Sistema Integrado de Gestão** baseado nos requisitos das normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018** e outros referenciais internos do **KION GROUP**.

Em conformidade com estes princípios, a LINDE MHI compromete-se a:

- Fornecer soluções logísticas integrais eficientes e eficazes, ajustadas às **necessidades, expectativas e requisitos** dos seus clientes, utilizando tecnologia ambientalmente **sustentável** e economicamente viável, promovendo a utilização de energias renováveis e assegurando a rentabilidade dos seus serviços em benefício de todas as partes envolvidas.
- Implementar e manter um **Sistema Integrado de Gestão** robusto em todos os centros de trabalho da organização, tendo em consideração os **requisitos legais, contratuais, corporativos e outros aplicáveis** relacionados com a sua atividade, orientando os seus processos internos para a **melhoria contínua** através da definição e monitorização periódica de objetivos e indicadores, considerando a implementação de oportunidades de melhoria.
- Identificar os **perigos** e gerir os **riscos** operacionais e de segurança e saúde no trabalho que possam resultar da sua atividade e respetivos processos, com o objetivo de os eliminar ou reduzir até um nível razoavelmente praticável, utilizando as melhores técnicas disponíveis e viáveis.
- Proporcionar **condições de trabalho seguras e saudáveis** para a prevenção de lesões e da deterioração da saúde, tanto físico como mental, relacionadas com o trabalho, dando especial atenção à utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), a segurança de máquinas e equipamentos de trabalho, a preparação e resposta a emergências, a ergonomia dos postos de trabalho, a manipulação de substâncias químicas e/ou biológicas e à proteção contra incêndios.
- Estabelecer uma **cultura preventiva** com o objetivo de minimizar a recorrência da **sinistralidade** e da **acidentalidade**, através da investigação de incidentes, da sua análise, tratamento e definição de ações de melhoria, com a participação de todos os níveis da organização.
- Promover e apoiar a inovação de processos que favoreçam a **sustentabilidade** e a **economia circular**, de forma a prevenir e minimizar o **impacto ambiental** causado pelos efeitos da poluição, descargas ou emissões para o **Ambiente**, pela produção de resíduos, pelo consumo de recursos naturais, pela utilização de matérias-primas e por qualquer outro aspeto relacionado com as **alterações climáticas**, promovendo a eficiência energética e a utilização de energias renováveis.
- Fomentar em toda a organização uma cultura de proatividade e eficiência, combinada com a **proteção da Segurança, Saúde e Ambiente**, através da divulgação contínua de **Boas Práticas QHSE** junto dos seus colaboradores, para que realizem diariamente o seu trabalho de forma mais eficaz, responsável, segura e sustentável.
- Garantir a **consulta e participação** dos colaboradores de forma periódica.
- Consultar periodicamente colaboradores, clientes, empreiteiros e fornecedores para conhecer o grau de **cumprimento e satisfação** relativamente aos **padrões e standards corporativos QHSE**.
- Implementar as ações necessárias para uma análise eficaz das causas das **não conformidades e reclamações de clientes**, com o objetivo de alcançar um serviço de excelência no que respeita à **Qualidade** dos produtos e ao serviço ao cliente, bem como uma prevenção e proteção adequadas do **Ambiente** e da **Segurança e Saúde**.
- Exigir o mesmo compromisso com uma gestão de excelência da **Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho** aos seus **fornecedores, empreiteiros, subempreiteiros e clientes**.

Para atingir os objetivos de **Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho**, a Direção e os responsáveis de Área devem assegurar que existem os recursos adequados para o desempenho das atividades da sua área, de modo a atingir e manter os objetivos definidos pelo Comité Executivo.

Por sua vez, a **Direção** compromete-se a garantir a aplicação desta **Política** e do estabelecido no **Manual do Sistema Integrado de Gestão**, revendo periodicamente o seu conteúdo e adaptando-o à natureza da atividade e ao contexto da organização, bem como à sua estratégia global, assegurando a atribuição e adequação dos recursos necessários, sempre que apropriado.

Esta **Política** encontra-se disponível para todos os colaboradores da organização e demais partes interessadas, de forma a garantir a sua compreensão, cumprimento e colaboração.



Ângelo Correia
Country Manager