



Data 05/2024

Linde Material Handling e Super Bock Group: um caminho de sucesso

Alcochete, 06 de maio de 2024 - No âmbito de um processo de renovação de frota dos equipamentos de movimentação de carga a Linde Material Handling foi a empresa escolhida pela Super Bock Group. Com esta aposta, a maior empresa portuguesa de bebidas refrescantes passou da utilização da tecnologia de baterias de chumbo para a tecnologia de baterias de iões de lítio, o que obrigou a um estudo exaustivo e a um reequacionamento de todo o modus operadi das suas operações.

Desde 2003 que o Super Bock Group conta nas suas operações com equipamentos de movimentação de cargas elétricos. No âmbito do processo de renovação de frota, “efetuámos uma avaliação daquilo que foi o passado, considerando as experiências acumuladas e oportunidades de melhoria que identificámos”, recorda **Rui Veloso, responsável pela gestão de frota da Super Bock Group.**

Com o conjunto de informação recolhida, nomeadamente junto das várias equipas, a empresa definiu o que pretendia para o futuro, tendo por base quatro pilares fundamentais – melhoria das condições de segurança dos operadores; fiabilidade e disponibilidade dos equipamentos; adequabilidade dos equipamentos às operações de forma a ter as operações perfeitamente otimizadas; e atualização da tecnologia de carga de baterias.

A mudança da tecnologia de baterias de chumbo para a tecnologia de lítio, representou, por si só, “um desafio enorme que nos obrigou a reequacionar tudo o que tínhamos em termos de modus operandi das nossas operações”, recorda Rui Veloso.

Adaptado às necessidades de carga, operação e exigências do cliente

A Linde MH participou ativamente no processo de estudo da mudança para esta nova tecnologia originada pela necessidade de renovação de frota de equipamentos de movimentação de cargas da Super Bock Group, procurando oferecer as melhores soluções adaptadas às suas necessidades. “Visitámos os locais conjuntamente com o cliente e

definimos um tipo de equipamento consoante a capacidade de carga, operação e as suas exigências”, recorda **Mário Caciones, gestor de grandes contas da Linde MH.**

Uma das principais preocupações do Super Bock Group relativamente aos equipamentos anteriores prendia-se com o conceito de carga de baterias. “O cliente utilizava baterias de ácido de chumbo de uma tecnologia anterior, tendo colocado o repto à Linde MH para propor uma tecnologia mais atualizada.

Dimensionamento da potência necessária à bateria

De acordo com o número de horas reais de utilização e por tecnologia de máquina, a Linde MH calculou, com recurso a uma ferramenta própria, o binómio carregador vs bateria. Como explica Mário Caciones, foi realizado um dimensionamento da “potência necessária do respetivo carregador à bateria, no que diz respeito aos vários tipos de equipamentos que o Super Bock Group utiliza, nomeadamente, empilhadores, porta-paletes elétricos e stackers”. Com base nestes cálculos, “conseguimos o melhor aproveitamento desse binómio e conceito e extrair a melhor utilização em termos de máquina, no que diz respeito aos picos de trabalho que o Super Bock Group tem, por exemplo”.

Segurança dos operadores e produtividade

No seguimento dos requisitos e necessidades de mudança pretendidas pelo Super Bock Group, foi a sublinhada a importância da ergonomia e segurança dos operadores, bem como da sua produtividade. Neste sentido, de forma a facilitar a vida diária dos trabalhadores e operadores na utilização dos equipamentos, a empresa apostou na utilização do Blue Spot Frontal, do Red Spot Traseiro, do cinto de segurança ativo (que só após a sua correta colocação permite a utilização da máquina), e da redução da velocidade por zonas.

A Linde MH, dispõe, no seu portfolio estas soluções e como tal, houve um match com os requisitos procurados para a atividade do cliente. Para tal, “escolhemos, em parceria, qual o tipo de máquinas em que mais se adaptaria à sua operação” referiu Mário Caciones.

Uma das soluções valorizada pelo cliente foi o da proteção fixa SP. Este é um conceito, desenhado e padrão da Linde MH, que permite disponibilizar nos stackers e porta-paletes elétricos uma plataforma fixa com posto de condução a 45º, e que “vem no seguimento das

exigências do cliente em termos de aportar maior ergonomia, conforto e produtividade aos equipamentos durante a sua utilização pelos operadores” menciona Mário Caciones.

Sistema de Gestão de Frotas

A Linde MH implementou ainda, em resposta às necessidades do cliente, o sistema de gestão de frotas Linde CONNECT, que “permite ter uma visualização do estado geral das máquinas, da frota, bem como da forma como são utilizadas e quais as cargas dadas aos equipamentos”, diz Mário Caciones. “O cliente, juntamente com o pessoal técnico da Linde MH, assegura a atualização do sistema de gestão de frotas, recorrendo às verificações diárias sobre a informação disponibilizada”.

Os resultados

Após, sensivelmente, um ano e meio em operação, Rui Veloso destaca que “o processo de adaptação foi conseguido na plenitude. Aquilo que tínhamos maior dificuldade inicial e receio era a adaptação à nova forma de carga de máquinas, o que foi conseguido com bastante tranquilidade e sem perturbação das operações”. Além disso, diz, “tivemos, sem dúvida, um contributo enorme para aquilo que é o nosso plano de segurança e melhoria contínua e efetiva nas operações. O uso desta tecnologia de baterias que têm uma capacidade muito maior de ciclos de carga, permitirá que tenhamos um horizonte de utilização dos equipamentos muito maior, comparativamente com as tecnologias que tínhamos anteriormente, aumentando assim o ciclo de vida dos equipamentos”.

A integração aconteceu durante o período de Verão de 2023, o que representou um grande desafio para ambas as empresas. No entanto, a integração “foi feita de forma subtil num período de alta atividade do nosso cliente”, recorda **Sérgio Martins, responsável do serviço de após-venda da Linde MH.**

Melhoria e acompanhamento contínuos

“Hoje, o maior desafio é mantermos o parque de máquinas com as manutenções em dia, assim como as inspeções técnicas de segurança feitas, e assegurarmos que a nossa frota faz parte do projeto de segurança global do Super Bock Group”, diz Rui Veloso. “Com o auxílio das nossas ferramentas, tanto digitais como técnicas, levamos a cabo planos de melhoria, em conjunto com o cliente, através de uma análise da aplicação contínua que

discutimos no dia-a-dia e em reuniões periódicas de acompanhamento, que nos permitem estabelecer metas e objetivos para os próximos tempos” refere Sérgio Martins.

Quanto ao futuro desta parceria, Rui Veloso acredita que “em conjunto, conseguiremos encontrar um caminho de sucesso para os próximos anos”. Como aponta, “continuaremos a desafiar a Linde sempre que encontrarmos oportunidades de melhoria. Esperamos que a Linde também nos desafie e colabore connosco no desenvolvimento do que são as nossas ambições”.

Dados Globais:

Número de máquinas fornecidas: 90 Máquinas divididas entre Leça do Balio e Pedras Salgadas

Renting Manutenção Full Service – Contracto 7 Anos; Técnico Residente;

Modelos Fornecidos: Porta Paletes T20SP-131; Stackers D14SP-133 e D12 HP SP-133; Retráctil R14-1120; Empilhadores Eléctricos E16-386, E18PH-386, E30/600H-1252 e E50HL-388;

Sistemas implementados: Sistema Gestão Frotas Linde Connect;

Elementos de Segurança: BlueSpot; RedSpot; Cinto de Segurança Sequencial; Linde Speed Assist;

Baterias: Frota 100% lítio;

Sobre o Super Bock Group

O Super Bock Group é a maior empresa portuguesa de bebidas refrescantes, com uma estratégia multimarca e multimercado, cuja atividade core assenta nos negócios das Cervejas e das Águas engarrafadas. Estamos, igualmente, presentes nos segmentos dos refrigerantes, dos vinhos, na produção e comercialização de malte e no negócio do Turismo, detendo dois ativos de referência na região de Trás-os-Montes: os Parques Lúdico-Termas de Vidago e Pedras Salgadas.

Somos uma empresa de capital maioritariamente português, detida em 56% pelo Grupo VIACER e em 44% pelo Grupo Carlsberg.

Do seu portfólio, contam-se as marcas Super Bock, Carlsberg, Somersby, Pedras e Vitalis.

Sobre Linde MHI

A Linde Material Handling Ibérica é a empresa mais reconhecida no mercado ibérico no sector da manipulação de materiais, que oferece soluções integrais para a manipulação de mercadorias. As suas linhas de negócio incluem a comercialização de veículos novos, serviços pós-venda, aluguer de curta e longa duração, veículos reconicionados, gestão de frotas, soluções automatizadas e consultoria abrangente em intralogística.

Com presença em toda a Península Ibérica, incluindo as ilhas, tem uma densa rede de 15 concessionários e 12 sucursais próprias. Linde Material Handling Ibérica é a filial espanhola e portuguesa da Linde Material Handling GmbH.